

Кому: Вахину А.А., к.ф.н, основатель и управляющий партнер Эксити группа
От: Булаевой Е.В., директора ГБОУ ЦПМСС «Юго-Запад»

Отзыв о работе консультанта по управлению организацией Вахина Андрея Анатольевича

Настоящий отзыв подготовлен по итогам реализации проекта по развитию организации, который проходил на базе нашего учреждения — ГБОУ ЦПМСС «Юго-Запад» — в 2009 году. Целью проекта была выработка стратегии устойчивого развития с применением технологии «Проблемное поле компании» ныне — «Ландшафт пути к цели». Учитывая, что наша организация является государственным детским центром, задача была нетривиальной: необходимо было совместить требования бюджетной сферы, социальную миссию и внедрение современных управленческих инструментов, характерных для коммерческого сектора

В качестве ведущего консультанта и коуча проектной группы выступил Андрей Анатольевич Вахин. Хочу особо подчеркнуть, что работа с государственным учреждением имеет свою специфику: жёсткие регламенты, консервативность части процессов, высокую социальную ответственность и, зачастую, настороженное отношение персонала к любым изменениям. Андрей Анатольевич проявил глубокое понимание этих особенностей с первых дней работы.

Проект стартовал с тщательной диагностики. Консультантом были проведены комплексные замеры и оценка двух ключевых сред — системы управления и персонала. Особенно ценным для меня, как руководителя, стал подход, основанный не на абстрактном анкетировании, а на глубинных интервью и включённом анализе бизнес-процессов. Мы получили объективную «карту реальности»: увидели сильные стороны, которые можно развивать, и зоны риска, требующие немедленной корректировки. Работа с персоналом была проведена максимально деликатно. Андрей Анатольевич сумел создать атмосферу психологической безопасности, благодаря чему сотрудники (педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя-логопеды и учителя-дефектологи, методисты) были откровенны в оценке проблем. Это позволило избежать распространённой ошибки, когда стратегия разрабатывается «в кабинетах» и не принимается живыми людьми.

Главным результатом работы стала выработанная стратегия развития организации. Для нас было критически важно, чтобы документ не превратился в очередную формальную «бумагу», пылящуюся на полке. Андрей Анатольевич ориентировал нас на принципы методологии МВО (Management by Objectives, или управление по целям), классического подхода в менеджменте, при котором руководство и сотрудники совместно определяют измеримые цели компании.

Хочу выделить ключевые достоинства полученного результата:

1. Реалистичность. Стратегия учитывала реальные бюджетные ограничения и кадровый потенциал. В ней не было заведомо невыполнимых показателей, что для госучреждения — большая редкость и огромный плюс.
2. Комфортность внедрения. Благодаря методике коучинга от Андрея Анатольевича, стратегия была «принята» коллективом, а не спущена «сверху». План развития стал общим делом, а не дополнительной нагрузкой.
3. Долгосрочный эффект. Разработанная в 2009 году модель управления устойчивым развитием заложила фундамент, который позволяет нам эффективно работать и развиваться. Прозрачность отчётности, культура планирования и внимание к стейкхолдерам (учредителю, родителям обучающихся, детям, партнёрам, сотрудникам) — это прямое наследие того проекта.

Итогом нашей совместной работы стал «супер-результат», как я его называю. Абстрактный термин «устойчивое развитие» обрёл для нашего детского центра конкретные формы: стабильное финансирование благодаря грамотному управлению ресурсами, высокая лояльность коллектива и чёткое понимание того, куда движется организация на 3–5 лет вперёд. Мы перестали «тушить пожары» и начали работать на опережение.

Особо хочу отметить личные и профессиональные качества Андрея Анатольевича Вахина. Это редкий тип консультанта, который одинаково виртуозно работает и с цифрами (аудит, замеры, стандарты отчётности), и с человеческим фактором. Его позиция коуча — не давать готовых «волшебных таблеток», а задавать правильные вопросы, направлять и создавать условия для того, чтобы команда сама нашла оптимальные решения — оказалась единственно верной для нашей организации. Тактичность, высокий интеллект, чувство юмора и абсолютная компетентность — вот характеристики его стиля работы.

Рекомендую Андрея Анатольевича Вахина как надёжного партнера для любых организаций, которые хотят не имитировать деятельность, а реально изменить систему управления, выйти на качественно новый уровень эффективности и сделать это бережно по отношению к коллективу. Особенно рекомендую государственным и некоммерческим структурам — Андрей Анатольевич знает «секретный ключ» к их сложной системе.

Уверена, что наше сотрудничество было не разовым мероприятием, а вложением в культуру организации, плоды которого мы пожинаем до сих пор.

С уважением и благодарностью за проделанную работу, Е.В.

26.05.2026